

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 16/07/2025

1. Qui sommes-nous ?

Pouss' & Vous est une structure spécialisée dans la fourniture d'espace de jeux pour les enfants âgés de 0 à 6 ans et restant sous la surveillance des parents ou des accompagnants et accompagnés par ces derniers ainsi que l'animation d'ateliers ludiques pour les enfants avec et sous la surveillance des parents ou accompagnants.

Ce site internet (<https://www.poussvous.com>) est notre vitrine en ligne pour présenter nos services et faciliter la prise de contact avec nos clients.

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Pouss' & Vous – Elisa SMADHI

Email : pouss.vous@gmail.com

Adresse : 18-24 rue Chante Coq 74200 Thonon-les-Bains

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, email, téléphone (formulaire de contact ou demande de devis)
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via des cookies)
- **Données liées à la demande client** : contenu de vos messages ou demandes via nos formulaires
- **Données de consentement** : vos préférences en matière de cookies

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes de contact ou devis
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site
- Mesurer l'audience du site (via des cookies analytiques)
- Gérer votre consentement aux cookies
- Respecter nos obligations légales

4. Cookies et traceurs

Notre site www.poussvous.com utilise des cookies suivants :

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Type
svSession	Identifie les visiteurs uniques et suit la session utilisateur.	1 an, 1 mois et 4 jours	Nécessaire
XSRF-TOKEN	Protège contre les attaques CSRF (Cross-Site Request Forgery).	Session	Nécessaire
ssr-caching	Gère le rendu du site (indique si le site a été pré-rendu côté serveur).	Moins d'une minute	Nécessaire
hs	Cookie de sécurité défini par Wix.	Session	Nécessaire
bSession	Optimise le chargement du site (load balancing).	1 heure	Nécessaire
server-session-bind	Gère la session côté serveur.	Session	Technique interne
client-session-bind	Gère la session côté client.	Session	Technique interne
fedops.logger.sessionId	Données de performance technique du site.	Inconnue	Technique interne
mpaSessionId	Identifie une session utilisateur.	Session	Technique interne

Ces cookies sont placés automatiquement par la plateforme Wix. Aucun cookie publicitaire ou de traçage marketing n'est actuellement utilisé.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données issues des formulaires : **12 mois maximum**

Les données de navigation (cookies) : **13 mois maximum**

Les consentements : **6 mois**

6. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification** ou de suppression
- **Droit d'opposition** ou de limitation du traitement
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment**

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : **pouss.vous@gmail.com**.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

7. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

8. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique à tout moment. La date de mise à jour figure en haut de la page.